

## NPS - Serviços gráficos

Janeiro a Junho de 2023

Órgão / Secretaria	Nota	Classificação	Comentários
Defesa Civil do Amazonas - SUBCOMADEC	10	Promotor	A IMPRENSA OFICIAL E SEUS SERVIDORES TEM AUXILIADO COM EXCELÊNCIA NAS AÇÕES E DEMANDAS DA SECRETARIA. APROVEITO PARA AGRADECER O EMPENHO E COLABORAÇÃO DE TODOS SEMPRE!
Seduc	10	Promotor	A IOA nos presta um serviço de qualidade excelente, sempre atentos aos detalhes dos pedidos, prazo de entrega e responsabilidade organizacional. Faço questão de enfatizar o apoio irrestrito do seus colaboradores às nossas demandas.
Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado do Amazonas - FAPEAM	10	Promotor	Sempre que solicitados, estão prontos para realizar as demandas desta fundação.
SECRETARIA DE CULTURA E ECONOMIA CRIATIVA - SEC	10	Promotor	ÓTIMO ATENDIMENTO.
Fundação Amazonprev	10	Promotor	Atendimento qualificado.
FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO JORGE	8	Neutro	Sim, pois possui um grande acervo de publicações, porém ainda encontramos dificuldades pontuais na busca por publicações específicas.
FVS-RCP	10	Promotor	A FVS reforça os bons serviços prestados pela Imprensa Oficial do Amazonas
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO AMAZONAS CIAMA	9	Promotor	PRODUTOS DE QUALIDADE EXCELENTE, O ATENDIMENTO TAMBÉM É EXCELENTE, O ÚNICO PONTO NEGATIVO É A DEMORA NO ATENDIMENTO DAS COTAÇÕES REALIZADAS POR E-MAIL.
Polícia Militar do Estado do Amazonas	10	Promotor	A Imprensa Oficial do Amazonas tem nos atendido plenamente, de forma profissional e ética, em todos os setores, seja pela Presidência, seja pelo Setor Financeiro, Setor de Contratos, Setor Operacional, etc. A implantação do Sistema IONews melhorou sobremaneira os processos de publicação, deixando-os mais céleres, mais práticos e mais transparentes. Parabéns à toda equipe da Imprensa Oficial do Amazonas!

# DASHBOARD

% Promotores

88,9%

Quantidade de Promotores

8

NPS

88,9

Gráfico

% Neutros

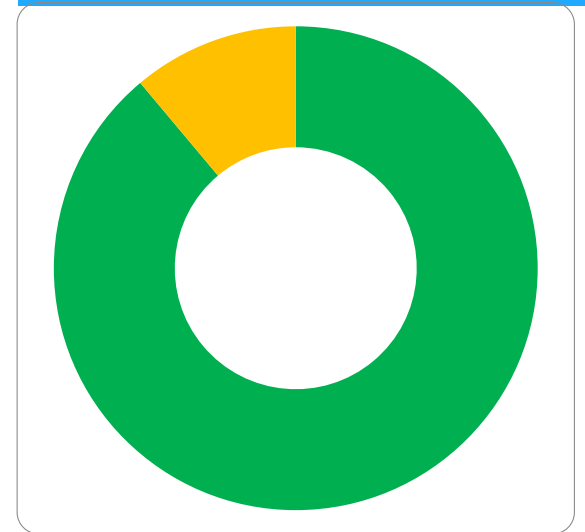
11,1%

Quantidade de Neutros

1

Classificação

Zona de Excelência



% Detratores

0,0%

Quantidade de Detratores

0

Detratores

0 - 6

Neutros

7 - 8

Promotores

9 - 10

